

Số: /QĐ-UBND

Hải Châu, ngày tháng năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

### Về việc ban hành các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn quận Hải Châu

#### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN HẢI CHÂU

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;  
Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức  
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 119/2020/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2020 của  
Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị và một số cơ chế, chính  
sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của  
Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 119/2020/QH14  
ngày 19 tháng 6 năm 2021 của Quốc hội về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền  
đô thị và một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10 tháng 11 năm 2022;

Căn cứ Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14 tháng 8 năm 2023 của  
Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

Căn cứ Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16 tháng 8 năm 2023 của  
Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư;

Căn cứ Nghị quyết số 100/NQ-HĐND ngày 14 tháng 12 năm 2023 của  
Hội đồng nhân dân thành phố về ban hành các biện pháp bảo đảm thực hiện  
dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ quận Hải Châu.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên  
địa bàn quận Hải Châu, cụ thể như sau:

**1.** Về công tác tổ chức quán triệt, tuyên truyền và tổ chức triển khai thực  
hiện

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp  
luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở; lựa chọn các hình thức phù hợp với đặc điểm  
tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương để thông tin, tuyên truyền như:  
tổ chức hoặc lồng ghép trong hội nghị, hội thảo, hội thi (trực tiếp hoặc trực  
tuyến), lớp tập huấn, cuộc họp hoặc giao ban định kỳ; tờ gấp, tờ rơi, sổ tay  
hướng dẫn; đăng tin, bài trên các phương tiện thông tin đại chúng; thông báo

trên nền tảng mạng xã hội, tuyên truyền cổ động trực quan,... nhằm nâng cao nhận thức của công dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về việc thực hiện dân chủ và bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở; qua đó, công dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thể hiện ý chí, nguyện vọng, chính kiến của mình thông qua việc thảo luận, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát các vấn đề ở cơ sở theo quy định của Hiến pháp và pháp luật.

b) Phát huy tốt vai trò của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội quận, phường trong việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở đến với người dân.

c) Các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời ban hành các văn bản triển khai để chỉ đạo, hướng dẫn nội dung quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở nghiêm túc, kịp thời, đầy đủ.

**2. Nâng cao trách nhiệm các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là người đứng đầu**

Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, vai trò nêu gương của người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý, đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động từ quận, phường, tổ dân phố, cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện dân chủ và bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở, cụ thể:

a) Bảo đảm sự lãnh đạo của các tổ chức Đảng, quản lý của Nhà nước từ quận đến cơ sở, phát huy vai trò nòng cốt của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận, phường trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

b) Đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; phối hợp cùng Ban Chấp hành Công đoàn cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng và ban hành Quy chế thực hiện dân chủ làm cơ sở; tiếp nhận góp ý, thực hiện việc đối thoại và giải quyết, giải trình, trả lời kịp thời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị; kịp thời báo cáo, chuyển thông tin đến cơ quan có thẩm quyền đối với những vấn đề không thuộc thẩm quyền giải quyết; tạo điều kiện và bảo đảm để Ban Thanh tra nhân dân ở cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát theo quy định của pháp luật; xử lý người có hành vi cản trở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện quyền kiểm tra, giám sát hoặc người có hành vi trả thù, trù dập người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định; thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng, tiêu cực và bị xử lý theo quy định của pháp luật nếu thiếu trách nhiệm để xảy ra tham nhũng, tiêu cực ở cơ sở, cơ quan, đơn vị.

c) Tăng cường dân chủ phải đi đôi với siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và đấu tranh phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động phải thực hiện đúng trách nhiệm, nghĩa vụ trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao. Mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng chương trình, kế hoạch công tác cụ thể; đánh giá đúng chất lượng, kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Kiên quyết

xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây những nhiễu, phiền hà, né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong giải quyết công việc, xử lý nghiêm việc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

**3. Bảo đảm quyền của công dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được biết, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở**

a) Tập trung chỉ đạo, cụ thể hóa phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; đảm bảo phải công khai thông tin đầy đủ nội dung, hình thức và thời điểm công khai theo quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và pháp luật khác có liên quan để công dân được biết; đảm bảo các nội dung phải tổ chức đối thoại, lấy ý kiến của Nhân dân trước khi cấp có thẩm quyền quyết định; đảm bảo để công dân kiểm tra việc thực hiện các nội dung mà Nhân dân đã bàn và quyết định; đảm bảo các điều kiện để công dân giám sát việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở và việc thực hiện chính sách, pháp luật của cơ quan, đơn vị, địa phương; đảm bảo quyền thụ hưởng của công dân theo quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và pháp luật khác có liên quan.

b) Đẩy mạnh công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; kịp thời xử lý, trả lời các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân qua Cổng góp ý thành phố (Gopy.danang.gov.vn), Đường dây nóng 1022 bảo đảm đúng thời gian quy định; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp xúc và đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân trên địa bàn; kịp thời giải quyết kiến nghị, phản ánh của Nhân dân nhất là trong bối cảnh thực hiện thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị khi không còn HĐND quận, phường.

**4. Bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho người được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở**

Tăng cường công tác bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được giao nhiệm vụ tổ chức thực hiện pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị, địa phương.

**5. Hỗ trợ, khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học - kỹ thuật, trang bị phương tiện kỹ thuật và bảo đảm các điều kiện cần thiết khác cho việc tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, xã hội số**

a) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, điều hành hoạt động của các cơ quan hành chính; tăng cường mở rộng áp dụng các tiện ích hỗ trợ người dân trong việc thực hiện các dịch vụ công, tạo sự hài lòng cao nhất của người dân, doanh nghiệp đối với các dịch vụ công mà các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận cung ứng; hỗ trợ, khuyến khích các sáng kiến, cách làm mới liên quan đến cải cách hành chính, chuyển đổi số góp phần xây dựng quận thông minh; đưa vào sử dụng các ứng dụng thông minh hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng đời sống người dân và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

b) Sử dụng hòm thư điện tử, các trang mạng xã hội,... để tiếp nhận ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân; ứng dụng công nghệ thông tin, mã QRcode tại bộ phận một cửa quận, phường để người dân tiếp cận thanh toán tiện ích công, đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính; hỗ trợ chi phí trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, về phí dịch vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thủ tục hành chính; cung cấp ví điện tử để tạm thời miễn phí dịch vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp sử dụng; triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân để thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch điện tử; triển khai tiện ích hẹn giờ giao dịch hành chính; triển khai cài đặt và sử dụng phần mềm Hệ thống cơ sở dữ liệu đơn thư trên thiết bị Smart phone; thông báo các trạng thái hồ sơ dịch vụ công cho người dân qua zalo.

**6. Nâng cao chất lượng hoạt động và phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ở địa phương**

a) Củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; lựa chọn, bố trí những người có phẩm chất đạo đức, năng lực tốt, có uy tín trong cơ quan, đơn vị làm công tác thanh tra nhân dân. Các thành viên tham gia Ban Thanh tra nhân dân phải ý thức đầy đủ về vị trí, vai trò và phải nắm rõ nhiệm vụ, quyền hạn của mình được pháp luật quy định; có nghiệp vụ hoạt động, được tập huấn cơ bản để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định.

b) Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng xây dựng kế hoạch hoạt động trong năm, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên để tổ chức thực hiện; tổ chức các hoạt động kiểm tra, giám sát theo quy định của pháp luật và kế hoạch đề ra; phát huy vai trò, trách nhiệm đại diện cho công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trong thực hiện kiểm tra, giám sát tại cơ sở; tiếp nhận, giải quyết kịp thời hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

**7. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở**

a) Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ và việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhất là trong các lĩnh vực liên quan đến quyền lợi và đời sống của Nhân dân; tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

b) Xử lý kịp thời những hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở; điều chuyển, thay thế những cán bộ lãnh đạo, quản lý có nhiều dư luận, có biểu hiện tham nhũng, lãng phí, uy tín giảm sút, không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Nghiêm cấm và xử lý nghiêm người đứng đầu có hành vi cản trở việc thực hiện dân chủ trong hoạt động ở cơ sở, cơ quan, đơn vị hoặc có hành vi trả thù, trù dập cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khiếu nại, tố

cáo, kiến nghị theo quy định của pháp luật. Đồng thời, kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ để vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và quyền làm chủ của Nhân dân, cản trở việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

c) Chú trọng phát huy dân chủ trong quá trình thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trong tiếp công dân, đối thoại để giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân phải lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của người dân và tổ chức lấy ý kiến của các cấp, các ngành có liên quan để giải quyết, đảm bảo dân chủ, khách quan, đúng pháp luật, thấu tình, đạt lý và minh bạch để người dân đồng tình, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền.

## **8. Về khen thưởng, kỷ luật**

a) Kịp thời biểu dương, khen thưởng các gương điển hình, có nhiều thành tích trong việc phát huy và tổ chức thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Đưa tiêu chí thực hiện dân chủ ở cơ sở, cơ quan, đơn vị là một trong những căn cứ để nhận xét, đánh giá kết quả làm việc của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện nhiệm vụ và là một trong những tiêu chí để xếp loại cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

b) Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nếu có các hành vi vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở thì bị xử lý kỷ luật theo quy định của Chính phủ.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

## **Điều 3. Tổ chức thực hiện**

1. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Quyết định này theo đúng quy định pháp luật.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và các tổ chức chính trị - xã hội quận phối hợp giám sát việc tổ chức triển khai, thực hiện.

Trên đây là các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn quận Hải Châu./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ thành phố;
- Quận ủy Hải Châu;
- UBMTTQVN quận;
- Các Tổ chức CT-XH quận;
- Các phòng, ngành chức năng quận;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Đảng ủy, UBND 13 phường;
- Lưu: VT, PNV.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Tự Gia Thạnh**